

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表集計結果
放課後等デイサービス ステップ・モモ2024年4月
保護者18名より集計
(未回答1名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16名	1名		元気いっぱい体を動かすにはもう少しスペースが必要だと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15名	2名		人数は揃っているように感じる
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15名	2名		ある程度はされている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17名			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17名			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		11名	6名	しているのを聞いていない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17名			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14名	3名		面談だけでなく、送迎時にもお話が出来る。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17名			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3名	10名	4名	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9名	8名		苦情をいったことがない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15名	2名		連携は取れやすい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17名			毎月のモモ通信で確認している。
	14	個人情報に十分注意しているか	16名	1名		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14名	3名		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9名	8名		たぶん行われていると思うが、子どもから様子を聞いていないのでどちらとも言えないにした。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17名			子どもが通所を楽しみにしているのが1番うれしい。とても楽しんでるようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	16名	1名		いつも大変感謝している。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表集計結果
放課後等デイサービス ステップ・モモ2024年4月
職員11名により集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9名	2名		個別対応で相談室も支援時に使えるようにしてある。
	2	職員の配置数は適切であるか	9名	2名		子どもが少ない日でも人員配置はきちんとされている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4名	6名	1名	通所者の中に必要とされている方がいないので不備は感じていないが、必要になりそうならばその都度確認していきたい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9名	2名		毎日のミーティングの中で意見を求めるようにしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9名	2名		実施結果は全職員にも確認してもらっている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8名	3名		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6名	4名	1名	外部評価を受けるところまで持っていけるようにしていきたい。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6名	5名		外部研修参加や出張療育カンファレンスにきてもらいアドバイスを受けている
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10名	1名		面談記録や個別支援計画書を職員間で共有している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6名	4名	1名	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6名	5名		支援の大枠は常勤スタッフが決め、内容は職員全員で話し合って決めている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11名			人気があるものは続けていっているが内容の変化は常に検討していっている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7名	3名	1名	平日と長期休暇とで支援時間が違うのできちんと設定を考えて行っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9名	2名		計画で作成できていなくても、実際の支援の中で個別対応を行うようにしている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11名			毎日サービス提供時間前にミーティングを実施して確認を行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8名	3名		終了後にも振り返りミーティングを行い情報の共有を行っている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10名	1名		振り返りを行っているが、記録は職員個々に行っているため、「業務の記録」としていつ何時でも見られるような記録をつけていない

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11名			モニタリング自体は児発管に任せているが、月次ミーティング内で職員から情報を収集している。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	8名	3名		5領域の区分の話が出てから意識して行うようになっている。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9名	2名		なかなか担当者会議自体には参加も誘われもしていないが、電話での問い合わせ時には精通した者で対応している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8名	3名		常に行わないと学校への送迎に支障をきたすため、確実に保護者及び学校からの情報収集だけでなく、インターネットでの収集も行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3名	7名	1名	現時点では、医療的ケアを必要とする利用者はいない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4名	6名	1名	入所が早い時期からの利用者が少なく、今回初めて次年度入所の利用者について療育センターとの連携が出来た。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7名	4名		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10名	1名		定期的にカンファレンスを受け、支援改善に努めている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6名	5名	なかなか時間帯や交流のきっかけがないので出来ていないが、機会があれば交流をしていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3名	5名	3名	区の交流会があるので積極的に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10名	1名		連絡帳に活動の様子を記入するとともに、送迎時に今日の様子を伝えたり、最近の状況について尋ねたりしている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3名	7名	1名	連絡帳での日々の報告・連携、送迎時での説明、面談時での支援になってしまっている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8名	3名		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7名	2名	1名	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4名	7名	学校・学年がバラバラで、お仕事をされている保護者も多いため、日程や内容の要望などを聞いて実施を計画していきたいと考えている。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8名	3名		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8名	2名	1名	月に1度発行し、休業前には休業時の注意点、また、3か月おきに曜日ごとの利用状況を記載している。
	35	個人情報に十分注意しているか	11名			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11名			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4名	6名	1名	事業所単体では難しいため、法人全体でのイベントでの招待を行っている。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9名	2名		新しく緊急時対応、感染症対策の方針及びマニュアルを策定したので、事業所内での掲示とホームページでの掲載が出来るよう準備していきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5名	5名	1名	定期の避難訓練になるが、確実に毎回の反省点を踏まえて実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5名	6名		市や県開催の研修に担当者が参加し、必要に応じた内容を事業所内研修の形で周知している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6名	3名	1名	法人内での方針と定期的な委員会の開催を行い、周知を行っているが、今までの時点で身体拘束の必要な事例の通所者は在籍していない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6名	5名		特に在籍者の中にアレルギーのある者がいないため、対応をしていないが必ず家族からの確認は得て対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7名	4名		